

令和6年度芭露保育所施設評価アンケート結果報告

クラス	0 歳児から 2 歳児	3 歳児から 5 歳児	合計
提出数	3	12	15
世帯数	6	13	19
提出率	50%	92%	79%

	質問		0 歳児から 2 歳児	3 歳児から 5 歳児	計
1	入所時に保育所の重要事項(理念・保育目標・保育方針等)について説明を受けた。	受けた	3	12	15
		受けていない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
2	入所時にお子さんの成育歴や体質、性格等について聞き取りがあった。	あった	3	11	14
		なかった		1	1
		どちらでもない			0
		わからない			0
3	個人情報について慎重に取り扱われていると思う。	思う	3	11	14
		思わない		1	1
		どちらでもない			0
		わからない			0
4	お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が用意されていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
5	園舎や園庭の環境に概ね満足している。	満足している	3	6	9
		満足していない		4	4
		どちらでもない		1	1
		わからない		1	1
6	駐車場や近隣の環境に概ね満足している。	満足している	1	7	8
		満足していない		2	2
		どちらでもない	2	3	5
		わからない			0
7	お子さんは自然との触れ合いに満足していると思う。	満足している	3	12	15
		満足していない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
8	遊びや生活を通じて社会性やルールなど人間関係を学ばせる指導がされていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
9	「保育所だより」や「こんだて表」は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
10	登所・降所時の保育士との会話や連絡帳等で、日常的に情報交換がされていると思う。	思う	2	10	12
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	1	2
11	行事等で感想や意見を聞かれたり、アンケート調査を受けたりしたことがある。	ある	2	13	15
		ない			0
		どちらでもない			0
		わからない	1		1
12	アンケートや意見が保育に活かされていると思う。	思う	1	3	4
		思わない	1	4	5
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	4	5

	質問		0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	計
13	職員は、いつでも明るく笑顔で、お子さんや保護者に接していると思う。	思う	2	10	12
		思わない		2	2
		どちらでもない			0
		わからない	1		1
14	職員に子育ての悩みや不安について気軽に相談できる。	できる	1	8	9
		できない		1	1
		どちらでもない	2	2	4
		わからない			0
15	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思う。	思う	2	9	11
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	2	3
16	すべての職員が子どもの人権を尊重して、お子さんに大切に接していると思う。	思う	1	5	6
		思わない		2	2
		どちらでもない	1	3	4
		わからない	1	2	3
17	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
18	所内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切に連絡されていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
19	インフルエンザ・コロナウイルス等の感染症対策がされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
20	不審者対応などの対策がされていると思う。	思う	1	2	3
		思わない		1	1
		どちらでもない		1	1
		わからない	2	8	10
21	事故防止のための施設整備は十分だと思う。	思う	1	3	4
		思わない		1	1
		どちらでもない	1	4	5
		わからない	1	4	5
22	給食・おやつメニューは充実していると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
23	アレルギー対応や離乳食など、保護者と十分に連絡を取り、対応していると思う。	思う	3	9	12
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない		3	3
24	お子さんは、毎日、保育所で楽しく過ごしていると思う。	思う	3	9	12
		思わない			0
		どちらでもない		3	3
		わからない			0
25	保育所に対し、総合的に満足している。	している	3	7	10
		していない		1	1
		どちらでもない		4	4
		わからない			0

保護者様からの声

【保育士や保育内容について】

先生方の愛想があると思えない

アタマジラミ症ですが、施設内で感染が広がらないように工夫し対応していただいているのはよく理解しています。しかし、昼寝布団の毎日の洗濯、毎朝布団を敷く作業が長期にわたって負担なのと、感染するのではと不安があります。少しでも早く終息するよう、感染している保護者への働きかけを強化していただきたいです。家庭だけで完結させることは難しいと思うので、既にされているかもしれませんが、自宅で行っている駆除工程を保健所に確認するなどして、保育所・保健所と一体となって取り組んでいただくのはどうでしょうか。ご検討よろしくお願いします。

いつもお世話になっております。登所、降所の際に子どもに対し怒鳴る声が聞こえてきたりすることがあり子どもに対して適切なのか不安になることがある。降所の際様子を伝えてくれる時に子どもの出来なかったこと、ダメなことばかり伝えられる。毎回ダメなことばかり言われ一日の中でそんなうちの子はダメだったんだと落ち込む。ダメなことばかり言われると身構えてしまいますし、またダメなことと言われるんだ・・・とってしまいます。様子を一切言われぬ時もあり忙しいのも分かるがどんな様子だったか教えてほしい。出来ないのであればバス利用の子だけではなく連絡帳などを利用してほしい。

《保育所から》

・保育士として、日々笑顔を意識してこども達や保護者さんと接していたつもりでしたが、愛想が無いような態度をお見せしてしまい申し訳ありませんでした。今後はより一層気を付けて対応して参ります。

・アタマジラミの件ですが、各ご家庭にご協力をしていただきありがとうございます。また、その反面でご負担をおかけして申し訳ありません。午睡の毎日のお洗濯につきましては、保健所のご指導に沿った形で対応させていただきましたが、収束しない上、ご負担が続き大変申し訳ありませんでした。保育所でどうしたら感染が拡大しないかを考えた上での対応であることをご理解いただき、今後は保健所と相談の上少しでも負担を軽減できるような形で取り組んで参ります。また、感染してしまったご家庭はより大変な日々を過ごし、気持ち的なケアも必要であることにご配慮いただきたいと思います。感染後の取り組みについてはプリントを配布したり、所内に掲示しておりますので、参考にしていただきたいと思います。ご理解、ご協力お願いいたします。

・こども達に対して怒鳴るような声が聞こえてきたということで、大変不安な思い、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はそのような対応が無いように、よりこども達へ伝える際には丁寧な言葉掛けを行っていききたいと思います。

・降所の際に1日のなるべくはその日の様子を伝えさせていただいておりますが、マイナスな面ばかりをお伝えして配慮に欠けており大変申し訳ございませんでした。決してできないことばかりではありません。誰もできないことはあっても、その後は色々な方法でできるようになる姿だったり、頑張る姿があります。その姿を見逃さず、たくさんお伝えできるようにして参ります。

・様子は普段から関わっているクラス担任から伝えるのが基本となっておりますが、帰りの読み聞かせの担当に当たっていたりすると、対応できない日もあります。対応可能な保育士に伝言をしたり、少しでも1日の様子を保育士間で共有して伝えられるように工夫をしていきたいと思っております。連絡帳の希望があれば対応させていただきます。しかし、保育士が連絡帳を記載するとなると、子ども達から目を離すことになるので、可能な場合のみの記載となることをご了承いただきたいと思います。よろしくお願いいたします。