

保護者様からの声

【保育士や保育内容について】

・開放日が交通安全の行事を見る内容であった。交通安全と一緒に学ぶのは良いが子どもの後頭部を見て20分間すごした。寒い中戸外遊びを見るというのも厳しいものがある。保護者と一緒に参加する内容や、普段の園での子どもたちの様子を見ることのできる場にしてほしい。また、お楽しみ会を保護者や地域の人に参加してもらう会とかでも良かったと思う。

・お遊戯会の内容が年齢層に合ったものになっておらず、年々クオリティが下がっていると思う。主任や園長が確認しているのだろうか。学年によって差が出るのはわかるが、保育士の力量もどうなのかと思った。衣裳は毎年似たようなもの、小道具などの工夫もなく今年のはがっかりした。他園のお遊戯会の動画を見せてもらおうと完成度が違った。

・引継ぎについて、保育士から体調のことしか引き継がれない事が多く、子どもがこども園で何をしているか全くわからない。お便りやピースフルスクールも文章だけで伝わりにくく、写真を掲載してはいけない等のルールがあるのか。普段何をしているか、保育内容もどういったものなのか全く伝わってこない。伝える工夫をしてもらいたい。

・湧別認定こども園は、ただ子どもを安全な場所に預けている感覚である。資格を持ったプロの人たちに保育してもらっているという感覚ではない。日々の保育を淡々とこなしていっているようにしか思えない。厳しいことを言うようだが、もう少し子どもや親と向き合ってもらいたい。湧別町は子育てに手厚いと謳っているのに、蓋を開けたらびっくりだったと思う。お金をかけたら良いという訳ではないと思う。このようなアンケートは、どの施設も形式上やらなくてはいけないことで、意見を言ったところで反映させないことはわかっているが、意見や保護者の思いを言えるようなところがないので書かせていただいた。少しでも真摯に受け止めていただきたい。

・子どもについて発達の相談などができたら良いなと思った。

・見て見ぬふりをせず適切な対応をしてほしい。

・おやつの献立表が字が小さくて読みにくいと感じる。

《こども園から》

・開放日については、保育室での遊びの様子や活動、行事の様子、ピースフルスクールレッスンの様子を見ていただこうと年3回行っています。お子さんがいきいきと遊びや活動する姿を見ていただける場になるよう内容の工夫をしていきたいと思えます。見ていただく行事の内容を考慮し、皆さんが楽しめる開放日にしていきたいと思えます。お楽しみ会については、4月から積み重ねた経験や異年齢活動の集大成として取り組んでいます。児童全員分の景品等を作成するのに時間を要している状況です。保護者の方や地域の方と触れ合う場として開放日の内容を検討していきたいと思えます。

・お遊戯会の内容は児童の意見を取り入れながら行っています。児童が興味を持ち、意欲的に活動ができるように計画して取り組んでいます。ご指摘のあった取り組みの内容については計画段階から見直し、観覧していただく皆さんにお子さんの成長を感じていただけるようにしていきたいと思えます。

・お子さんの園での様子を登園と降園時間に少しの時間でも伝えられるようにしています。遊びや活動、友達との関わりについて細かな部分をお伝えできるように努めていきたいと思えます。園での様子を詳しく知りたい場合は声をかけていただけましたら対応させていただきます。また、お便り等の写真掲載については多くの児童が在籍する中で掲載される児童に偏りがあつたり、写真撮影の際に保育から目が離れてしまう問題点があります。行事の写真や、保護者様が参加される行事の中でお子さんの様子を見ていただけたらと思います。ピースフルスクールレッスンにおいては、開放日の中で実際に取り組む場を設けていますのでお子さんの在籍しないクラスでありまして見ただけでしたら幸いです。

・お子さんの様子や成長を保護者の皆さんと共有できるように努めるようにしていますが、職員からの声が届かないところもあるかと思えます。職員の意識向上に努力いたしますが、お子さんの成長や困り感などいつでもお話をすることができますのでお声がけください。

・お子さんの発達についての相談や、情報共有など随時行うことが可能です。保育士までお気軽に声をかけていただけたらと思います。

・こども園を利用する児童、保護者の皆さんに気持ちよく利用していただくようお声がけさせていただきたいと思えます。

・おやつの献立については、3月分より文字の大きさを変更しました。見やすいように対応させていただきます。

【連絡ツールと内容について】

・マチコミの連絡範囲を絞ってほしい。（年長の連絡は未満児に連絡しないなど）

《こども園から》

・マチコミは、情報共有の点から全体での周知として配信しています。今後は全体と以上児、未満児に分けて設定いたします。

【駐車場について】

・冬になると雪山で駐車場が狭くなり、駐車する位置がわかりにくいのが不便。

・駐車場からこども園の入り口が遠いのが気になる。冬場や風の強い日が寒いのと、危険な場合があると感じる。児童センターから通り抜けができたら嬉しい。

・安全のために駐車場から歩くのは仕方がないと思うが、こども園の駐車場と思えないほど真っ暗ですごく危険だと思う。

《こども園より》

・例年、冬季の駐車場の利用にご不便をおかけしております。昨年より職員の駐車場所を限定し、わずかではありますが利用スペースを確保させていただきました。排雪については3月7日に実施しております。今後も必要に応じて対応をしていきます。

・こども園の入り口が駐車場から遠い理由としては、こども園に陽が入り暖かな環境で過ごせるように東側に設計されています。登降園の際にご不便をおかけしておりますが、ご理解をいただきたいと思います。また、暴風雪等で支援センター児童センターが休館する場合はセンター側の玄関より通り抜けが可能となるよう検討してまいります。

・施設の壁付け照明、駐車場の街灯は午後3時から午後7時まで点灯し、安全対策の徹底を図ります。

【写真について】

・こども園で撮られている写真が全て荒く、せっかくの良い写真が台無しと感じる。新しいカメラを買うことや、ネットで日々様子を伝えるなど方法はたくさんあると思うので検討して欲しい。

《こども園より》

・現在、こども園で使用しているカメラは新しいものではありませんが、保育の記録用として使っています。行事の様子を保護者様にも見ていただけるよう撮影しております。できるだけ良い写真が撮れうように努めてまいりますのでご理解をいただきますようお願いいたします。また、ネットに写真を掲載することに関してはお便りでの取り扱いと同様で、掲載児童の偏りが考えられるため現段階では考えておりません。

【その他】

・いつもこども園に行くことを楽しみにしています。初めての子ともでわからないことだらけですが、保育士の方がとても丁寧かつ密に教えてくださってとても助かっております。

・いつも子どもたちのためにありがとうございます。

・子どもに対してとても細やかに対応していただき、感謝しております。

《こども園より》

・温かいお言葉をありがとうございます。こどもたちと過ごす生活の中で、ひとつでも成長が見られた喜びを保護者様と共有していきたいと思います。また、ご指摘をいただいた点については職員全員で受け止め、より良い保育が進められるように努力して参ります。ご意見をいただきありがとうございました。